

Zpracování osobních údajů

Provozovatelem této stránky a osobou, jíž Váš dotaz zasíláte, je MAFRA, a.s., se sídlem Praha 5, Karla Engliše 519/11, PSČ 150 00, IČO: 45313351. MAFRA, a.s. bude zpracovávat Váš dotaz ve svém počítačovém systému primárně za účelem kontaktu s Vámi ve věci, na níž se dotazujete.

Jaké údaje o Vás budeme zpracovávat a k jakým účelům? Bude o Vás zpracovávat údaje, které nám poskytnete, Váš požadavek, který nám zasíláte a čas doručení zprávy, IP adresu, z níž byla zaslána, dále jméno, příjmení, email, znění zprávy.

Účelem zpracování osobních údajů je primárně odpověď na Váš dotaz/vyřízení Vašeho požadavku. V souvislosti s tím mohou být tyto údaje využity také pro ochranu našich práv a práv třetích osob, zlepšování našich služeb vč. statistických účelů, kontrolu fungování našeho počítačového systému a zajištění jeho bezpečnosti.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v počítačovém systému našeho spolupracovníka, kterému bude Vaše zpráva doručena jako běžná e-mailová zpráva.

Právní základ zpracování. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je náš oprávněný zájem.

Komu budeme Vaše údaje předávat? Vámi zasláný dotaz nebudeme nikomu předávat. Výjimečně mohu rámci správy našich IT systémů získat k Vašemu dotazu přístup naši externí dodavatelé IT služeb, či v případě vyřizování incidentu naši právní poradci.

Jak dlouho budeme údaje o Vás zpracovávat? Vaše dotazy budeme ukládat po přiměřenou dobu v závislosti na tom, o jaký typ dotazu se bude jednat. Doba ukládání údajů ze strany naší společnosti se může lišit pro jednotlivé účely zpracování Vašich údajů (např. bude delší pro případ, kdy s námi skutečně uzavřete smlouvu nebo když budeme Vámi předaný údaj potřebovat pro prověření incidentu, jež nám oznámíte). Obecně ale nepředpokládáme archivaci delší než 3 roky.

Vaše práva. Upozorňujeme, že nejste povinni nám jakékoliv údaje poskytnout a jejich poskytnutí je dobrovolné, bez poskytnutí některých údajů však nebudeme moci Váš dotaz zodpovědět.

Informaci o Vašich právech podle GDPR a další kontakty na naši společnost naleznete [zde](#).