

## I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi obchodní společností MAFRA, a. s., se sídlem Praha 5, Karla Engliša 519/11, PSČ 150 00, IČ: 45313351, DIČ: CZ45313351, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1328 (dále jen „provozovatel“) a uživateli platformy PassMachine, která slouží pro vytváření, generování, editaci a obsluhu digitálních karet (dále jen „platforma“). Digitální kartou se rozumí formát .pkpass, což je zazipovaný formát textů a obrázků určený pro mobilní aplikace v prostředí iOS a Android.

## II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1.

Uživatel objednává užití platformy obvykle písemnou objednávkou (dopisem, e-mailovou korespondencí).

2.

Objedávka musí obsahovat všechny potřebné náležitosti, které jsou nutné pro řádné užití platformy, a to zejména: obchodní firmu uživatele či jeho jméno a příjmení nebo název, sídlo, identifikační číslo, DIČ a obvykle i jméno pracovníka odpovědného za objednávku. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávky, které nebudou odpovídat tomuto odstavci.

3.

K uzavření smlouvy dojde potvrzením objednávky, učiněné uživatelem, provozovatelem. Provozovatel potvrdí objednávku ústně či písemně (dopisem, faxem, e-mailovou korespondencí apod.). V případě, že nedojde k potvrzení objednávky provozovatelem ústně či písemně, považuje se za uzavření smlouvy zpřístupnění platformy uživateli.

4.

Pokud je provozovatel zpracovatelem grafického návrhu podoby digitálních karet, je uživatel oprávněn užití grafický návrh pouze pro digitální karty generované v rámci platformy. K užití grafického návrhu k jiným účelům je uživatel oprávněn pouze na základě uzavření licenční smlouvy s provozovatelem.

5.

Provozovatel si vyhrazuje právo dohodnout s uživatelem prostřednictvím smlouvy individuální obchodní podmínky. Uživatel je povinen o těchto individuálních podmínkách zachovávat mlčenlivost.

## III. VYUŽITÍ PLATFORMY

1.

Provozovatel umožní uživateli využití platformy prostřednictvím dálkového přístupu na server provozovatele v režimu 24/7. Provozovatel poskytne za tímto účelem uživateli přístupové údaje, které je uživatel povinen zabezpečit tak, aby nedošlo k jejich zneužití třetí osobou. Užití platformy je uživateli poskytováno jako služba a provozovatel tak uživateli neposkytuje žádnou licenci k platformě. Uživatel může platformu využívat pouze pro své nabídky, její využití pro nabídky třetích osob podléhá předchozímu písemnému souhlasu provozovatele.

2.

V případě, že uživatel bude při využití platformy užívat prvky zpracovávající osobní údaje klientů uživatele, je uživatel plně odpovědný za soulad takového zpracování získaných údajů s právními předpisy, zejména nařízením (EU) 2016/679, směrnici (EU) 2002/58 a zákonem 127/2005 Sb. a je správcem takových údajů. Provozovatel nezískává pro uživatele žádné souhlasy se zpracováním osobních údajů, takové souhlasy, bude-li jich podle rozhodných právních předpisů třeba, si zajišťuje na své náklady a nebezpečí uživatel. Při využití platformy provozovatel vystupuje jako tzv. zpracovatel osobních údajů klientů pro uživatele. Zpracovatelská smlouva je specifikována v čl. V. těchto VOP.

V případě, kdy dochází při využití platformy k předání osobních údajů klientů uživatele provozovateli do aplikace MojePortmonka či jiným poskytovatelům obdobných aplikací, jsou takové osoby, pokud se týká zpracování osobních údajů v rámci těchto aplikací, samostatnými správci dotčených osobních údajů.

3.

Provozovatel zaručuje uživateli dostupnost platformy po dobu trvání smluvního vztahu mezi provozovatelem a uživatelem. Po ukončení smluvního vztahu mezi uživatelem a provozovatelem, nebude uživateli umožněno využití platformy, a tedy správa digitálních karet vytvořených uživatelem v rámci platformy.

4.

Uživatel je plně odpovědný za služby poskytované svým klientům prostřednictvím platformy. Uživatel se zavazuje uvádět na zadní stranu karty reference na platformu v přiměřené formě stanovené Provozovatelem.

#### IV.

##### CENA DÍLA, JEJÍ SPLATNOST A PLATEBNÍ PODMÍNKY, FAKTURACE

1.

Výše ceny za využití platformy je určena objednávkou.

2.

Splatnost ceny je určena uzavřenou objednávkou. Není-li v této objednávce splatnost ceny sjednána, je cena splatná do 14 dnů ode dne vystavení faktury (daňového dokladu) provozovatelem. Splatnost faktury nastává i při vadách platformy, právo uživatele na slevu tím však není dotčeno. Provozovatel odešle fakturu (daňový doklad) uživateli ve formátu .pdf na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu. Provozovatel je oprávněn svým jednostranným rozhodnutím kdykoliv prodloužit dobu splatnosti jednotlivých faktur. Toto své rozhodnutí provozovatel oznámí uživateli vhodným způsobem v přiměřené lhůtě.

3.

Uživatel bude hradit společně s cenou za využití platformy také DPH v aktuální výši. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny bez DPH.

4.

Při prodlení v placení je uživatel povinen zaplatit úroky z prodlení v zákonné výši. Uživatel je dále povinen hradit náklady spojené s vymáháním fakturované částky nebo částečných plateb. Provozovatel má právo v případě prodlení v placení odmítnout realizaci dalších objednávek, nebo může jejich realizaci učinit závislou na přiměřených a včasných platbách předem.

#### V. OCHRANA DAT, OBCHODNÍ SDĚLENÍ

1.

Informace, které poskytne uživatel provozovateli v souvislosti se smlouvou o užití platformy, používá provozovatel pouze k plnění této smlouvy a plnění svých zákonných povinností a bude o nich jinak zachovávat mlčenlivost. Poskytovatel je oprávněn používat tyto údaje také pro zlepšování své služby a její další vývoj a přípravu a zveřejňování agregovaných údajů o fungování služby. Informace, které poskytne provozovatel uživateli v souvislosti se smlouvou o užití platformy, bude uživatel používat pouze pro plnění této smlouvy a bude o nich jinak zachovávat mlčenlivost. Pokud některá ze stran využije subdodavatele, uloží mu stejná omezení, která zavazují tuto stranu.

2.

Provozovatel je oprávněn k vymáhání svých pohledávek vůči uživateli využít třetí osobu. Provozovatel je oprávněn předat informace o jednotlivých obchodních případech a o uživateli třetím osobám v případech stanovených či umožněných právními předpisy, v případech zvláště sjednaných, při postoupení pohledávky či

jiném nakládání s ní, svým právním, účetním, daňovým a obdobným poradcům, osobám tvořícím s provozovatelem koncern a dále osobě poskytující provozovateli pojištění rizika nezaplacení pohledávek.

3.

Poučení o zpracování osobních údajů uživatele jakožto smluvního partnera ze strany provozovatele je k dispozici na [www.mafra.cz/pouceni](http://www.mafra.cz/pouceni). Poučení o zpracování osobních údajů v rámci aplikace MojePortmonka (pro případ, kdy budete na tuto aplikaci odkazovat), je k dispozici zde: <https://mojeportmonka.cz/>.

4.

Smlouva o zpracování osobních údajů (platí pouze pro případ, kdy digitální karty budou obsahovat osobní údaje): Provozovatel bude v rámci platformy zpracovávat pro uživatele osobní údaje jeho zákazníků za účelem fungování platformy, tedy generování digitálních karet a zajištění bezpečnosti dané platformy, vč. přiměřeného logování prováděných úkonů.

V rámci platformy jsou obvykle zpracovávány tyto osobní údaje: ID karty, využitý typ karty, specifikace uživatele, uvedená data či platnost karty, případně také jméno a příjmení držitele. Dále jsou zpracovávány v běžném rozsahu logy jednotlivých úkonů.

Platforma PassMachine aktuálně (rozsah funkčnosti se můžeme měnit) umožňuje oslovit koncové držitele digitálních karet formou push notifikací i na základě polohy (GPS). Aktuálně tři z pěti typů digitálních karet podporují tuto funkci (Letenka, Kupón a Nákupní karta). Na každém z těchto tří typů lze nastavit až 10 různých lokalit, které u koncového uživatele vyvolají předem specifikovanou zprávu, pokud se držitel karty vyskytne v nastavené lokalitě. Do systému PassMachine nejsou v této souvislosti ukládány žádné údaje o poloze koncového uživatele.

Zpracování probíhá v EU.

Provozovatel bude osobní údaje nad rámec funkčnosti platformy zpracovávat pouze na základě doložených pokynů uživatele, pokud mu toto zpracování již neukládají aplikovatelné právní předpisy. Provozovatel bude zajišťovat ochranu zpracovávaných osobních údajů v na trhu obvyklém rozsahu.

Provozovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na straně provozovatele zavázaly k mlčenlivosti.

Provozovatel se zavazuje bezodkladně po doručení výzvy uživatele být uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při splnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III nařízení (EU) 2016/679.

Provozovatel je oprávněn zapojit do zpracování dalšího zpracovatele bez povinnosti žádat o předchozí povolení uživatele, musí ho však zavázat k ochraně osobních údajů ve stejném rozsahu, jako je sjednán v těchto VOP. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá uživateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně provozovatel. Provozovatel využívá jako zpracovatele společnost EPOFIS IT s.r.o., se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČ: 03711455 a případně běžné externí spolupracovníky - programátory. Provozovatel bude uživatele vhodným způsobem informovat o zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne mu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

Provozovatel umožní uživateli v přiměřeném rozsahu a ne častěji než 1x ročně provádění auditů a inspekcí. Takové kontroly může provádět buď uživatel nebo jím pověřená osoba s odbornými znalostmi v oblasti zpracování osobních údajů, nikoliv však přímý konkurent provozovatele. Osoby provádějící takové kontroly musí být zavázány k časově neomezené zachování mlčenlivosti o zjištěných skutečnostech v případech jiných, než

nezbytně nutných pro splnění účelu kontroly. Provozovatel je oprávněn požadovat za součinnost při kontrole úhradu účelů vynaložených nákladů v částce 500 Kč bez DPH/člověkohodinu.

Zpracovávané údaje budou vymazány podle pokynů uživatele, nejpozději do 1 měsíce po skončení spolupráce smluvních stran.

Provozovatel se zavazuje plnit i jiné povinnosti zpracovatele podle nařízení (EU) 2016/679.

## VI. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1.

Pokud by vznikly odůvodněné pochybnosti o platební schopnosti uživatele či pokud by uživatel byl v prodlení s úhradou jakékoliv splatné faktury (byť vystavené na základě jiné smlouvy) provozovatelem, je provozovatel podle své volby:

a) oprávněn odstoupit od smlouvy,

b) přerušit poskytování plnění anebo

c) vázat poskytnutí dalších plnění (včetně plnění již objednaného) na platbu předem.

Provozovatel není povinen přerušit poskytování plnění podle písm. b) uživateli oznámit.

2.

Smluvní strany se dohodly, že mezi nimi uzavřené smlouvy (o dílo) a vztahy z nich vyplývající se budou řídit českým právem a to zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem v platném znění, a to ustanoveními upravujícími smlouvu o dílo podle § 2586 a násl. Občanského zákoníku.

Uživatel se zavazuje na své náklady a nebezpečí řádně a v zákonem stanovených lhůtách splnit povinnosti týkající se uzavírané smlouvy stanovené zákonem č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že provozovatel je v případě marného uplynutí lhůty stanovené pro zaslání takové smlouvy správci registru k uveřejnění, oprávněn od smlouvy odstoupit. Provozovatel má však zároveň právo zajistit uveřejnění smlouvy samostatně, pokud uživatel neuveřejní smlouvu do 15 dnů ode dne jejího uzavření, nebo má-li k tomu jiný rozumný důvod. Provozovatel může požadovat náhradu škody nebo nemajetkové újmy způsobené porušením smluvní povinnosti uživatele uveřejnit smlouvu řádně a včas. Pro odstranění pochybností je sjednáno, že toto ustanovení je oddělitelné od ostatního obsahu a případná neúčinnost nebo neplatnost smlouvy z důvodu jejího neuveřejnění nezpůsobuje neúčinnost nebo neplatnost tohoto ustanovení.

V případě, že tento zákon umožňuje vyloučit ze zveřejnění některé části smlouvy či informace, uživatel takové části smlouvy či informace ze zveřejnění vyloučí.

Uživatel se zavazuje přistupovat k obsahu této smlouvy jako ke svému obchodnímu tajemství. Uveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. nezbavuje smluvní strany povinnosti mlčenlivosti ohledně jejího obsahu. Stejně platí pro jiné zákony upravující zveřejňování informací, zejména zákon č. 247/1995 Sb. a další volební zákony.

5.

Ukončení smlouvy mezi provozovatelem a uživatelem právním úkonem musí být provedeno písemně.

6.

Pokud by u uživatele byly dány jakékoliv důvody, jež by mohly založit zákonné ručení či jinou odpovědnost provozovatele za daňové povinnosti uživatele, je uživatel povinen o takových skutečnostech provozovatele bezodkladně písemně informovat.

7.

Odstoupení od smlouvy mezi provozovatelem a uživatelem má vždy účinky ex nunc.

8.

Provozovatel upozorňuje své obchodní partnery ve smyslu § 431 zákona č. 89/2012 Sb., že jednotliví zaměstnanci provozovatele jsou oprávněni jednat jen v rozsahu jim uděleného pověření a jen ve věcech obvyklých pro jejich

pracovní pozici. Aniž je tím dotčeno ustanovení předchozí věty, následující smlouvy může uzavírat anebo právní jednání činit v zastoupení provozovatele vždy pouze jeho statutární orgán (způsobem jednání navenek zapsaným do obchodního rejstříku) nebo osoby těmito statutárními zástupci výslovně k tomu pověřené na základě speciální písemné plné moci, která bude výslovně obsahovat zmocnění k takovému úkonu:

- a) smlouvy o smlouvě budoucí,
- b) nakládání s ochrannými známkami, doménami a jinými předměty průmyslového vlastnictví,
- c) uzavírání licenčních a podlicenčních smluv, vyjma běžných smluv s autory na příspěvky do médií,
- d) nabytí, zatížení či zcizení nemovitostí,
- e) jakékoliv zajištění či utvrzení dluhů jak provozovatele, tak třetích osob (včetně ujednání o smluvních pokutách a uznání dluhu, ručení, finanční záruky apod.),
- f) uzavření zástavní smlouvy,
- g) veřejná nabídka,
- h) ujednání o závdavku,
- i) jakákoliv dispozice s obchodním závodem či částí závodu tvořící samostatnou organizační složku,
- j) postoupení pohledávky,
- k) převzetí dluhu,
- l) přistoupení k dluhu,
- m) převzetí majetku,
- n) postoupení smlouvy,
- o) jakákoliv jednání týkající se cenných papírů (včetně směnec) či podílů v jiných osobách,
- p) dohoda o narovnání,
- q) vzdání se práva a prominutí dluhu (včetně jednání učiněných formou vrácení dlužního úpisu apod.).

Smlouva, při jejímž uzavírání zastupoval provozovatele člen (členové) statutárního orgánu, může být měněna pouze právním jednáním, při němž budou provozovatele zastupovat opět členové statutárního orgánu nebo osoby k takovému jednání výslovně pověřené individuálním písemným pověřením.

9.

Sjednává se prodloužení subjektivní promlčecí lhůty pro pohledávky vzniklé mezi smluvními stranami ze 3 na 4 roky. To neplatí pro pohledávky na náhradu škody.

10.

Jakékoliv reklamní nabídky provozovatele formou reklamy a informace uvedené v jeho cenících a nebo katalogích se nepovažují za nabídku na uzavření smlouvy.

11.

Veškeré nabídky učiněné provozovatelem mohou být odvolány i ve lhůtě určené pro jejich přijetí.

12.

Ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb. se mezi stranami neužijí.

13.

Ustanovení § 1805 odst. 2, § 1913, § 1950, § 1952 odst. 2 a § 1995 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. se mezi stranami neužijí.

14.

Smluvní strany výslovně ujednávají, že provozovatel je oprávněn odmítnout plnění podle uzavřené smlouvy i pro případ, kdy uživatel bude v prodlení se splněním svého jiného závazku (vzniklého z jiného právního důvodu) vůči provozovateli.

15.

Bylo-li ujednáno plnění ve splátkách a dlužník nesplní některou splátku, ujednaly smluvní strany, že věřitel má právo na vyrovnání celé pohledávky a toto právo může uplatnit i po splatnosti nejbližší splátky.

16.

Uživatel bere na vědomí, že smluvní vztah s provozovatelem ho neopravňuje k označování jeho výrobků nebo jejich částí jménem, ochrannou známkou, názvem produktu provozovatele nebo jiným obdobným způsobem.

17.

Provozovatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji splatnou pohledávku vůči uživateli proti pohledávkám uživatele za provozovatelem a to bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné či nikoliv a bez ohledu na měnu nebo právní vztah, z něž vznikly.

18.

Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou či na jednorázové plnění, není možné ji ukončit jinak, než dohodou či ze zákonných důvodů. Pokud je smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoliv ze stran ukončit výpovědí s výpovědní dobou 1 měsíce, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

19.

Smluvní strany tímto v souladu s § 89a občanského soudního řádu resp. nařízením (EU) č. 1215/2012 sjednávají pro veškeré spory mezi nimi plynoucí z této smlouvy příslušnost českých soudů a to místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 5 jako soudu prvního stupně. V případě, že soudem prvního stupně bude krajský soud, sjednávají smluvní strany pro veškeré spory mezi nimi místní příslušnost Městského soudu v Praze.

#### VII. ZMĚNA VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Provozovatel může tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně ceníků v přiměřeném rozsahu změnit. Změna bude oznámena uživateli podle volby provozovatele buď odesláním příslušné informace a úplného znění změny podmínek ve vhodném formátu (např. .pdf nebo .html) na kontaktní e-mailovou adresu uživateli či písemným oznámením. Takováto změna vstupuje mezi provozovatelem a uživatelem v platnost uplynutím provozovatelem stanovené lhůty, která činí zpravidla jeden měsíc; nejméně však činí tato lhůta 25 dní ode dne oznámení změny. V případě, že uživatel nebude se změnou souhlasit, je oprávněn vypovědět příslušnou smlouvu ve lhůtě podle předchozí věty s výpovědní dobou 30 dnů. V případě, kdy uživatel uplatní toto své právo na výpověď, není takovéto předčasné ukončení smlouvy považováno za porušení smlouvy ze strany uživatele. V případě, kdy uživatel nevyužije svého práva na výpověď smlouvy, platí, že se změnou souhlasí. Provozovatel si však vyhrazuje právo přijmout takovou změnu VOP či ceníků, s níž nebude spojeno právo uživatele na výpověď smlouvy za předpokladu, že takovouto změnou bude uživatel vázán pouze v případě, kdy s ní bude souhlasit. Provozovatel si vyhrazuje právo při zavedení nových produktů stanovit pro ně odchýlné všeobecné obchodní podmínky, technické podmínky anebo ceníky. Stejná pravidla platí pro změny příslušných technických podmínek.

#### VIII. PLATNOST

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 2. 2022.